

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PRESTEREN MET PLEZIER (ONLINE) TRAININGEN

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten van opdracht die tussen Opdrachtgever en Christine van Halm worden gesloten. Hierbij handelt Christine van Halm onder de naam Presteren met plezier (hierna te noemen: **Presteren met plezier**).
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
5. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. Presteren met plezier is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit.
6. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een te sluiten Overeenkomst tussen Presteren met plezier en Opdrachtgever heeft betrekking op het volgen van een (online) training van Presteren met plezier (hierna te noemen: **de Training**) door deelnemers die door Opdrachtgever worden aangewezen (hierna te noemen: **de Deelnemers**) en daaraan gerelateerde overige diensten van Presteren met plezier.
2. Opdrachtgever kan een of meerdere Deelnemers opgeven voor het volgen van de Training op een door Presteren met plezier aan

te geven wijze. Een Opdrachtgever kan ook zichzelf aanmelden als Deelnemer.

3. De Training bestaat uit door Presteren met plezier opgegeven onderdelen gedurende de aangegeven looptijd. De informatie over de Training staat vermeld op de website van Presteren met plezier.
4. Een Overeenkomst voor het volgen van de Training komt tot stand door de bevestiging van Presteren met plezier aan Opdrachtgever dat de Deelnemer(s) zal/zullen deelnemen aan de Training.
5. De prijzen staan vermeld op de website van Presteren met plezier. Voor zover de prijzen betrekking hebben op diensten in het kader van beroepsonderwijs, zijn de prijzen vrijgesteld van BTW. Overige prijzen worden exclusief BTW weergegeven.

### Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Presteren met plezier spant zich in om haar prestaties naar beste vermogen uit te voeren, maar staat niet in voor het behalen van een specifiek resultaat.
2. Presteren met plezier is gerechtigd een derde (delen van) de werkzaamheden te laten uitvoeren.
3. Presteren met plezier is gerechtigd om de inhoud van de Training te wijzigen om het kwalitatief te verbeteren, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen of schadevergoeding te vorderen.
4. Toegang tot de training is persoonlijk. Inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden. Als dat gebeurt mag Presteren met plezier de deelnemer toegang tot de online training ontzeggen. Dan vervalt de overeenkomst en is er geen recht op teruggave van betaling.
5. Deelnemer heeft toegang tot de training voor de periode zoals aangegeven op de website.
6. Klachten dienen binnen 24 uur na afronding van (het deel van) de prestatie waarop de

klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Presteren met plezier te worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

7. Indien een klacht niet naar tevredenheid is opgelost door Presteren met plezier, kan een Deelnemer en/of Opdrachtgever zich wenden tot Develhub (beroepsvereniging van HRD). Het voorleggen van een klacht aan Develhub laat onverlet het recht om een procedure aanhangig te maken bij de civiele rechter.

#### **Artikel 4: Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient te waarborgen dat iedere Deelnemer in de gelegenheid wordt gesteld om alle onderdelen van de Training te volgen en alle opdrachten uit te voeren.
2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat voor het welslagen van de Training iedere Deelnemer tijdig en volledig alle onderdelen van de Training dient te volgen en de opdrachten van de Training uit te voeren. Opdrachtgever is hiervoor zelf verantwoordelijk.
3. Opdrachtgever en Deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke computer en programmatuur en een internetverbinding.

#### **Artikel 5: Vertrouwelijkheid**

1. Presteren met plezier verplicht zich tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
  - Presteren met plezier verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan;
  - Presteren met plezier deze gegevens kan gebruik maken in een juridische procedure.
3. In de Trainingen verplichten Presteren met plezier, Opdrachtgever en alle Deelnemers zich tot strikte vertrouwelijkheid van alle

uitgewisselde informatie. Opdrachtgever dient alle Deelnemers deze vertrouwelijkheid op te leggen.

4. Deze bepalingen in dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.

#### **Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten**

1. In het kader van de Overeenkomst levert Presteren met plezier diensten en materialen, zoals readers, checklists, (e-)books, brochures. Alle (eventuele) intellectuele eigendomsrechten op deze diensten en materialen berusten uitsluitend bij Presteren met plezier danwel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. Alle door Presteren met plezier geleverde informatie en materialen worden uitsluitend verstrekt om door Opdrachtgever en Deelnemers zelf te worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst.
3. Inlogcodes dienen vertrouwelijk te worden behandeld door Opdrachtgever en Deelnemers. Inlogcodes zijn strikt persoonlijk.
4. Opdrachtgever en Deelnemers zijn niet gerechtigd om buiten deze doelen (delen van) geleverde informatie, producten en het logo te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie (waaronder mede begrepen inlogcodes) en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden op enigerlei wijze kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
5. In geval van naamsvermelding van Presteren met plezier of van derden bij geleverde producten, zijn Opdrachtgever en Deelnemer niet gerechtigd deze te verwijderen.
6. Opdrachtgever garandeert Presteren met plezier stipte nakoming van de verplichtingen uit dit artikel door iedere Deelnemer.
7. De bepalingen uit dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.

#### **Artikel 7: Betaling**

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan

# presteren met plezier

- bijgeschreven op de bankrekening van Presteren met plezier.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. Een Deelnemer kan pas deelnemen aan de Training na ontvangst van het verschuldigde bedrag door Presteren met plezier.
  3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
  4. Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is Presteren met plezier gerechtigd haar prestaties op te schorten en/of een of meerdere Deelnemers deelname aan de Training en/of toegang tot de online leeromgeving te ontzeggen totdat Presteren met plezier de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen. De onderdelen van de Training die een Deelnemer om deze reden niet heeft kunnen volgen, gelden als gemiste afspraken zoals omschreven in artikel 3.6.
  5. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 werkdagen na factuurdatum.
  6. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Presteren met plezier gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Presteren met plezier, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
  7. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Presteren met plezier maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.
1. Presteren met plezier heeft het recht om de Overeenkomsten met betrekking tot de Training om haar moverende redenen op ieder moment stop te zetten. Redenen kunnen zijn onprofessioneel en/of onwenselijk gedrag van een of meerdere Deelnemers en/of Opdrachtgever.
  2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van Presteren met plezier, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of plotselinge uitval van een locatie, is Presteren met plezier gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen danwel haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever of Deelnemer uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
  3. Indien Presteren met plezier om redenen genoemd in de vorige twee leden de Overeenkomst beëindigt, behoudt Presteren met plezier het recht op betaling van alle werkzaamheden die waren verricht voordat de Overeenkomst is beëindigd.
  4. Bij een live onderdeel uit de Training spant Presteren met plezier zich in geval van overmacht in om een uitgevallen onderdeel op een andere datum te laten plaatsvinden danwel een derde dit onderdeel te laten uitvoeren, zulks naar keuze van Presteren met plezier. Hierover informeert Presteren met plezier Opdrachtgever en de Deelnemers zo spoedig mogelijk.
  5. Aan ieder der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
  6. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.

7. De Overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
8. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst voortijdig beëindigt, of als een Deelnemer de Training niet langer wenst te volgen, geeft dit Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit hem niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Presteren met plezier is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Presteren met plezier.
2. De aansprakelijkheid van Presteren met plezier is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de Overeenkomst vernoemde bedrag.
3. Indien de Overeenkomst is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van Presteren met plezier verder beperkt tot is tot het honorarium dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Presteren met plezier is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Presteren met plezier voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Presteren met plezier geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
7. Presteren met plezier zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Presteren met plezier is slechts aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden indien en voor zover deze onder leiding en verantwoordelijkheid van Presteren met plezier werken.
8. Opdrachtgever vrijwaart Presteren met plezier ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder die van Deelnemers, die voortvloeien uit of verband houden met de tussen Presteren met plezier en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Presteren met plezier. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Presteren met plezier in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
9. Derden die door Presteren met plezier worden ingeschakeld voor de uitvoering van een Overeenkomst, kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan de Overeenkomst te ontnemen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij die Overeenkomst.

## **Artikel 10: Overige bepalingen**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Presteren met plezier is gevestigd.
3. Indien Presteren met plezier op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt of toekomen, ontstaat hierdoor geen recht voor Opdrachtgever in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
4. Presteren met plezier is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De algemene voorwaarden die op de Website staan vermeld, zijn de op de Overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.